



**МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН
ТАЗАЛЫК АРАЛЫМЕ
МИНИСТЕРСТВЫЖЕ**

**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ**

П Р И К А З

« 22 » июня 2018 г. № 1030

**О посещении и предоставлении информации о состоянии
здоровья пациентов в отделениях анестезиологии-реанимации
(палатах реанимации и интенсивной терапии) медицинских
организаций, находящихся в ведении Министерства
здравоохранения Республики Марий Эл**

С целью обеспечения соблюдения прав пациентов при организации оказания медицинской помощи, руководствуясь положениями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Правила посещения и предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в отделении анестезиологии-реанимации (палатах реанимации и интенсивной терапии) (далее – Памятка посещения и информирования) медицинских организаций, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Марий Эл (далее – медицинские организации) (приложение № 1).

1.2. Памятку для ознакомления посетителей перед посещением больного в отделениях анестезиологии-реанимации (палатах реанимации и интенсивной терапии) медицинских организаций (далее - Памятка для ознакомления посетителей) (приложение №2).

2. Главным врачам медицинских организаций, имеющим в структуре отделение анестезиологии и реанимации (палаты реанимации и интенсивной терапии):

2.1. Принять к исполнению Порядок посещения и информирования (приложение №1), Памятку для ознакомления посетителей (приложение № 2) к настоящему приказу.

2.2. Разработать нормативные документы медицинской организации, регулирующие правила посещения пациентов,

находящихся в отделении анестезиологии и реанимации (палатах реанимации и интенсивной терапии):

2.2.1. утвердить график посещения пациентов отделения анестезиологии - реанимации (палат реанимации и интенсивной терапии) с учетом специфики работы медицинской организации;

2.2.2. выделить телефонные номера для информирования родственников о состоянии пациентов, находящихся в отделении анестезиологии- реанимации (палатах реанимации и интенсивной терапии) в круглосуточном режиме;

2.3. Обеспечить посетителей одноразовой спецодеждой (халатами, бахилами, масками, шапочками).

2.4. Обеспечить обучение медицинскими работниками родственников, навыкам ухода за тяжелобольными пациентами, в случае необходимости.

2.5. Обеспечить ознакомление посетителей отделений анестезиологии - реанимации (палат реанимации и интенсивной терапии) с информацией, указанной в Памятке для ознакомления посетителей (приложение № 2) к настоящему приказу.

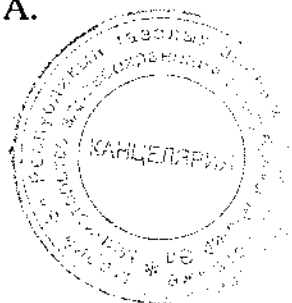
2.6. Обеспечить письменное подтверждение ознакомления с правилами посещения отделения анестезиологии - реанимации (палат реанимации и интенсивной терапии) подписью посетителя в медицинской карте, либо в специальном журнале.

2.7. Обеспечить посетителям условия для ухода за родственниками, находящимися в отделении анестезиологии-реанимации (палатах реанимации и интенсивной терапии), при необходимости и с учетом состояния здоровья пациента.

2.8. Разместить всю информацию о посещении пациентов отделения анестезиологии - реанимации (палат реанимации и интенсивной терапии) перед входом в отделения, на информационных стендах и на официальном сайте медицинской организации.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Республики Марий Эл Бастракову Т.А.

Министр



Handwritten signature

М.В.Панькова

Согласовано:

Главный специалист-эксперт

Г.А.Фантрова

ПРАВИЛА

**посещения и предоставления информации о состоянии здоровья
пациентов в отделениях анестезиологии – реанимации (палатах
реанимации и интенсивной терапии) в медицинских организациях,
находящихся в ведении Министерства здравоохранения
Республики Марий Эл**

I. Информирование родственников о состоянии пациента

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента) и/или его законного представителя, за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю или отсутствуют законные представители.

В соответствии с п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в ч. 2 ст. 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

Для пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (палате реанимации и интенсивной терапии), такими специалистами являются: заведующий отделением реанимации, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог), заведующий профильным отделением и лечащий врач профильного отделения.

Информация о состоянии здоровья не может быть представлена пациенту' против его воли. В случае неблагоприятного прогноза заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации (палате реанимации и интенсивной терапии), может предоставляться родственникам или законным представителям при личной беседе в соответствии с графиком, утверждённым приказом медицинской организации. График размещается перед входом в отделение, на официальном сайте учреждения здравоохранения и информационных стендах.

При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента, в личной беседе должен представиться и

убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является законным представителем и (или) одним из членов семьи пациента или лицом, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья, попросив показать документ, удостоверяющий личность или подтверждающий соответствующее право.

**II. Организация посещения родственниками и законными
представителями пациентов отделения анестезиологии-реанимации
(палаты реанимации и интенсивной терапии) медицинских организаций,
находящихся ведении Министерства здравоохранения
Республики Марий Эл**

При оказании медицинской помощи пациенту в медицинской организации должны быть созданы условия, обеспечивающие возможность его посещения и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противозидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации (статья 6 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

Разрешается посещение пациентов, не нарушая условия проведения лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и обеспечения безопасности труда медицинского персонала (п. 3.6 постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение анестезиологии-реанимации (палаты реанимации и интенсивной терапии) в сопровождении законных представителей либо близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, совершеннолетних детей) либо лица, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья в соответствии с действующим законодательством.

Возможность и продолжительность посещения родственниками или законными представителями пациента, находящегося в отделении анестезиологии-реанимации (палате реанимации и интенсивной терапии), определяется заведующим отделением или дежурным врачом-реаниматологом (с учетом соблюдения противозидемического режима и прав других пациентов, необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций и проведения сердечно-легочной реанимации).

Решение о возможности посещения конкретного пациента в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) принимает заведующий отделением, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог.

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» посещение пациентов, находящихся в отделении анестезиологии - реанимации (палате реанимации и интенсивной терапии), разрешено при соблюдении следующих условий:

- родственники и законные представители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений

респираторной инфекции, диареи). Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются. Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются. В сложных и спорных ситуациях посетитель направляется на осмотр к врачу - специалисту;

- одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет;

- посещение родственников не разрешается во время проведения в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации;

- посещение не должно препятствовать проведению лечебно-диагностического процесса, комфортному пребыванию пациентов и нарушать обеспечение безопасности труда медицинского персонала;

- строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным;

- посетители отделения анестезиологии-реанимации (палаты реанимации и интенсивной терапии) должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, при необходимости покинуть отделение по первому требованию медицинского персонала;

- в отделении родственники и законные представители должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами;

- в отделении анестезиологии-реанимации (палате реанимации и интенсивной терапии) не допускается использование мобильных и электронных устройств;

- перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки или обработать антисептиком. Выключить мобильный телефон и другие электронные устройства;

- перед допуском к пациенту, находящемуся в отделении анестезиологии - реанимации (палаты реанимации и интенсивной терапии), лечащий врач анестезиолог - реаниматолог, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог - реаниматолог проводит инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации) и в доступной форме разъясняет правила посещения, предупреждает о продолжительности посещения согласно состоянию здоровья пациента, необходимость соблюдения врачебной тайны в отношении других пациентов, находящихся в отделении;

- недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону;

- посещение пациентов отделения анестезиологии-реанимации (палаты реанимации и интенсивной терапии) проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения;

- по решению лечащего врача-реаниматолога или заведующего отделениями анестезиологии - реанимации (реанимации и интенсивной терапии) родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентами и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа (при состоянии пациента, позволяющем выполнять уход за ним);

-медицинский персонал должен обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (палате реанимации и интенсивной терапии) (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной медицинской помощи). При нарушении посетителями правил посещения медицинский персонал имеет право прекратить и запретить посещение, оформив запись в медицинской документации.

Информация об основных правилах посещения законного представителя или члена семьи пациента в период посещения пациента в отделении анестезиологии-реанимации (палате реанимации и интенсивной терапии), рекомендованный график посещения размещается перед входом в отделение на информационных стендах и на официальном сайте медицинской организации.

Перечисленные условия посещения пациентов, находящихся в отделении анестезиологии-реанимации (палате реанимации и интенсивной терапии), отражены в Памятке для ознакомления посетителей (приложение № 2 к настоящему приказу).

Ознакомление с правилами посещения и соблюдения врачебной тайны оформляется перед посещением, фиксируется в медицинской документации в Памятке для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении анестезиологии-реанимации (реанимации и интенсивной терапии) (приложение № 2 к настоящему приказу).

Памятка для ознакомления посетителей перед посещением больного в отделении анестезиологии-реанимации (палате реанимации и интенсивной терапии) заверяется подписью посетителя и медицинского персонала, вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у) и/или фиксируется в журнале.

**Памятка
для ознакомления посетителей перед посещением
больного в отделениях анестезиологии-реанимации
(палатах реанимации и интенсивной терапии) медицинских
организаций, находящихся в ведении Министерства здравоохранения
Республики Марий Эл**

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник (больной) находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением больного просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой и пройти инструктаж о работе отделения с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации.

Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Организм больного сейчас особенно восприимчив к инфекции, поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других больных в отделении.

Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед первым посещением Вы должны пройти беседу с заведующим отделением анестезиологии-реанимации (палаты реанимации и интенсивной терапии) либо ответственным врачом анестезиологом-реаниматологом для разъяснения требований к посещению пациента в условиях отделения анестезиологии-реанимации (палаты реанимации и интенсивной терапии), психологической подготовке к встрече с пациентом, под роспись ознакомиться с памяткой для посетителя.

3. В отделении анестезиологии-реанимации (палате реанимации и интенсивной терапии) посещение пациентов разрешается только один раз в день в период с _____ до _____ (график посещения утвержден приказом главного врача медицинской организации от «__» _____ 2018 года № _____) в присутствии медицинского персонала.

4. Перед посещением отделения надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, тщательно вымыть руки или обработать антисептиком для рук.

5. В отделение реанимации не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном опьянении.

6. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение анестезиологии-реанимации (палату реанимации и интенсивной терапии) только в сопровождении законных представителей или лица, которое указано пациентом.

7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

8. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.

9. Вы должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

10. В отделении анестезиологии-реанимации (палате реанимации и интенсивной терапии) не допускается использование мобильных и электронных устройств.

11. Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным.

12. Посетители отделения анестезиологии-реанимации (палаты реанимации и интенсивной терапии) должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

13. В случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации Вам следует покинуть отделение.

Вас об этом попросят медицинские работники.

14. Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

15. В случае нарушения правил посещения родственниками и законными представителями пациентов отделения анестезиологии - реанимации (палаты реанимации и интенсивной терапии) посещение будет прекращено досрочно с последующим из запретом.

С памяткой ознакомился. Информация разъяснена в доступной мне форме. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования:

(ФИО)

(Подпись)

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец, мать, сын, дочь, муж, жена, иное _____

Дата _____ 20 _____ г.

Ознакомлен со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.

Подпись _____

Дата _____ 20 _____ г.

Медицинский работник:

Должность, Ф.И.О. и подпись _____