

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Министерстве здравоохранения Республики Марий Эл
№ 5

«04» октября 2017 г.

Председатель Общественного совета:

Директор Марийского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», представитель Межрегионального Союза Медицинских Страховщиков на территории Республики Марий Эл

- Попова Светлана Сергеевна

Секретарь Общественного совета

Главный специалист - эксперт отдела лечебно-профилактической помощи Министерства здравоохранения Республики Марий Эл

- Чегаева Наталья Владимировна

Члены Общественного совета

Врач-фтизиатр ГБУ РМЭ «Республиканский противотуберкулезный диспансер», член РОО «Ассоциация врачей Республики Марий Эл»

- Акушева Марина Анатольевна

Председатель Марийского регионального отделения ВОС (Всероссийского общества слепых)

- Ахромеев Владимир Николаевич

Ведущий специалист отдела организации и координации профилактической работы ГКУ РМЭ «Медицинский информационно-аналитический центр»

- Бирючева Ольга Васильевна

Председатель Марийской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

- Богомолова Наталья Евгеньевна

Врач-гастроэнтеролог ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинская детская городская больница», член РОО «Ассоциация врачей Республики Марий Эл»

- Ермакова Виктория Сергеевна

Главный специалист-эксперт (юрист) Министерства здравоохранения Республики Марий Эл

- Свинцова Наталия Вячеславовна

Председатель Марийской Республиканской организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации, врач-диетолог ГБУ РМЭ «Республиканская клиническая больница», член РОО «Ассоциация врачей Республики Марий Эл»

- Скидан Ирина Валерьевна

Врач-кардиолог ГБУ РМЭ «Республиканская
клиническая больница», член РОО «Ассоциация
врачей Республики Марий Эл»

- Средина Ольга Сергеевна

Главный специалист общего отдела Министерства
здравоохранения Республики Марий Эл

- Фахрутдинова Нурия
Мухаматфаиловна

Председатель РОО «Ассоциация врачей Республики
Марий Эл», врач – анестезиолог-реаниматолог
ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинская городская больница»

- Флоря Сергей Васильевич

Принимали участие:

Заведующий информационно-правовым отделом
Министерства здравоохранения Республики
Марий Эл

- Кулаков Андрей Николаевич

I. О рассмотрении проектов приказов Министерства здравоохранения
Республики Марий Эл по внесению изменений в приказ Министерства
здравоохранения Республики Марий Эл от 31 мая 2016 года № 825
и приказ Министерства здравоохранения Республики Марий Эл
от 1 июня 2016 года № 827.

(Кулаков А.Н.)

1. Принята к сведению информация заведующего информационно-правовым отделом Министерства здравоохранения Республики Марий Эл Кулакова А.Н. о необходимости внесения следующих изменений:

1.1. В целях приведения в соответствие с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 4 апреля 2017 г. № 165 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Марий Эл от 31 декабря 2015 г. № 764» положений приказа Министерства здравоохранения Республики Марий Эл от 31 мая 2016 г. № 825 «Об утверждении требований ккупаемым Министерством здравоохранения Республики Марий Эл и подведомственными казенными и бюджетными учреждениями отдельным видам товаров, работ, услуг, в отношении которых устанавливаются потребительские свойства (в том числе характеристики качества) и иные характеристики (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)», необходимо внести в приказ соответствующие изменения, а именно приложения № 1 и №2 к приказу изложить в новой редакции.

1.2. Во исполнение пункта 13 постановления Правительства Республики Марий Эл от 2 ноября 2015 г. № 603 «Об утверждении требований к порядку разработки и принятия правовых актов о нормировании в сфере закупок для обеспечения нужд Республики Марий Эл, содержанию указанных актов и обеспечению их исполнения», в целях

ежегодного пересмотра положений приказа Министерства здравоохранения Республики Марий Эл от 1 июня 2016 г. № 827 «Об утверждении нормативных затрат на обеспечение функций Министерства здравоохранения Республики Марий Эл и подведомственных казенных учреждений», необходимо внести в данный приказ соответствующие изменения, а именно приложение к приказу изложить в новой редакции.

С учетом состоявшегося обсуждения решили: рекомендовать внесение соответствующих изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Марий Эл от 31 мая 2016 года № 825 и приказ Министерства здравоохранения Республики Марий Эл от 1 июня 2016 года № 827 (принято единогласно).

Результаты голосования

	Количество голосов
за	11
против	0
воздержался	0

II. Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл, за 2017 г.

(Н.В. Чегаева, С.С. Попова, И.В. Скидан)

2. Принять к сведению информацию секретаря общественного совета Чегаевой Н.В. о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл, в 2017 г., включающую анализ анкетирования граждан за 2017 г., которое было реализовано в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

Рассмотрев, результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл за 2017 г. (прилагаются), с учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. На основании результатов анкетирования и выездных контрольных мероприятий, проведенных в рамках независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, выделить основные проблемные вопросы:

1. На официальных сайтах ряда медицинских организаций не обеспечено информирование потребителей услуг о медицинских работниках медицинской организации, а также не обеспечена возможность способов обратной связи с потребителями услуг, что не соответствует приказу Минздрава России от 30.12.2014 № 956н.

2. Ряд медицинских организаций не в полной мере оборудованы для лиц с ограниченными возможностями (инвалиды и другие маломобильные группы населения). По итогам выездных контрольных мероприятий, проведенных на данный момент в отношении 8 медицинских организаций: ФКУЗ "МСЧ МВД России по Республике Марий Эл"; ФКУЗ МСЧ - 12 ФСИН России; ООО "Клиника лазерной медицины"; ГБУ РМЭ "Детская стоматологическая поликлиника г. Йошкар-Олы"; ГБУ РМЭ "Поликлиника № 5"; ООО "Медцентр-Единица"; ГБУ РМЭ "Медведевская ЦРБ"; ГБУ РМЭ "Оршанская ЦРБ", установлено, что ни одна из вышеуказанных медицинских организаций не оборудована в полной мере для лиц с ограниченными возможностями.

3. В ряде медицинских организаций требуется проведение ремонтных работ, в том числе замена старой мебели. В ряде медицинских организациях, оказывающих амбулаторную медицинскую помощь, в местах ожидания не предусмотрено наличие питьевой воды для граждан.

4. Низкий процент граждан, принявших участие в анкетировании посредством заполнения интерактивной формы анкеты, размещенной на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Марий Эл и официальных сайтах медицинских организаций.

2.2. На основании выявленных проблемных вопросов Министерству здравоохранения Республики Марий Эл рекомендовать:

1. Обеспечить контроль за размещением информации о медицинских работниках на официальных сайтах медицинских организаций, а также обеспечить возможность обратной связи с потребителями услуг, в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Секретарю Общественного Совета дополнительно провести анализ принятых мер по устранению выявленных несоответствий с требованиями, установленными приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н., в медицинских организациях, принявших участие в независимой оценке качества в 2015 - 2016 гг.

2. Продолжить реализацию мероприятий, направленных на оборудование медицинских организаций для лиц с ограниченными возможностями (инвалиды и другие маломобильные группы населения), в рамках государственной программы Республики Марий Эл «Социальная поддержка граждан» на 2013 - 2020 годы, в полном объеме.

3. Предусмотреть возможность проведения ремонтных работ в медицинских организациях в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность». В медицинских организациях, оказывающих амбулаторную медицинскую помощь, предусмотреть обеспечение граждан питьевой водой в местах ожидания.

4. Продолжить работу по информированию граждан о возможности участия в независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями по средствам электронного голосования в сети Интернет с привлечением средств массовой информации.

5. Дополнительно обеспечить проведение регулярных обучающих мероприятий по вопросам этики и деонтологии среди медицинского персонала (в том числе среднего и младшего медицинского персонала) и обслуживающего персонала медицинских организаций, с целью недопущения конфликтных ситуаций при общении с потребителями услуг.

2.3. По результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Марий Эл, Общественным советом составлен рейтинг медицинских организаций, принявших участие в оценке в 2017 году, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 г. № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» (прилагается).

2.4. Председателю Общественного совета Поповой С.С.: направить информацию об итогах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями за 2017 г. и рейтинге медицинских организаций на имя Врио министра здравоохранения Республики Марий Эл Паньковой М.В.

2.5. Секретарю Общественного совета Чегаева Н.В.: разместить информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на территории Республики Марий Эл на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с требованиями приказа Минфина России от 22.07.2015 № 116н.

Результаты голосования

	Количество голосов
за	11
против	0
воздержался	0

III. Разное

(С.С. Попова, Н.В. Чегаева)

3. Заслушав информацию Чегаевой Н.В. о проекте федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и признании утратившими силу статей 2 и 4 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», который вносит Правительство Российской Федерации:

в части введения для высших должностных лиц субъектов Российской Федерации обязанности представлять публичный отчет;

ответственности должностных лиц за достоверность, полноту и своевременность размещения информации;

порядка формирования общественных советов Общественной палатой субъекта Российской Федерации и состава общественных советов;

требований к организации – оператору.

Общественный совет решил: информацию принять к сведению.

Председатель Общественного совета



С.С. Попова

Секретарь Общественного совета



Н.В. Чегаева